

	CENTRO MÉDICO CRECER	Código: FOR-GER-GIR-10022025-2
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 1.0
	AVISO DE PRIVACIDAD	Emisión: 10-02-2025
		Página: 1 de 1

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales Centro Médico Crecer Ltda. identificada con Nit: 806.006.548-6 y con domicilio en el Br. El Prado Cl. 30 #34-22 en la ciudad de Cartagena, realizará el tratamiento de sus datos personales obtenidos de sus usuarios incluyendo: pacientes, familiares, proveedores, contratistas, empleados, candidatos a empleo, estudiantes en práctica, visitantes, y en general de todas las personas que hayan facilitado o que en el futuro faciliten sus datos personales a la institución.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD. De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, y de conformidad con las autorizaciones otorgadas por los titulares de la información, Centro Médico Crecer, en ejercicio de sus funciones y en cumplimiento de su objeto social, realizará el tratamiento y protección de los datos personales de los titulares. Para ello, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado de los mismos, salvo en los casos expresamente autorizados por la ley, entre los cuales se encuentran:

- Cuando la información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales, o por orden judicial.
- Cuando se trate de datos de naturaleza pública.
- En situaciones de urgencia médica o sanitaria, donde el titular no pueda otorgar su consentimiento.
- Cuando el tratamiento esté autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos, siempre que no se vulnere el derecho fundamental al habeas data.

El tratamiento que realizará Centro Médico Crecer, será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012

Así mismo, Centro Médico Crecer, suministrará los datos personales a terceros que le provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación de cooperación, a fin de:

- a) Brindar asistencia técnica.
- b) Facilitar la implementación de programas en cumplimiento de mandatos legales.
- c) Manejar y administrar bases de datos.
- d) Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos.
- e) Dar respuestas a organismos de control.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la normatividad vigente en materia de protección de datos personales y para facilitar el desarrollo de las actividades propias de Centro Médico Crecer, tales como la prestación de servicios de salud,

	CENTRO MÉDICO CRECER	Código: FOR-GER-GIR-10022025-2
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 1.0
	AVISO DE PRIVACIDAD	Emisión: 10-02-2025
		Página: 1 de 1

actividades administrativas, académicas, investigativas, de calidad y seguridad del paciente, entre otras, se informa que se hará uso de los datos personales recolectados, entre otros fines, para el envío de información relacionada con:

- Recordatorios de citas médicas y seguimientos clínicos.
- Programas de promoción y prevención en salud.
- Encuestas de satisfacción y calidad del servicio.
- Información sobre cambios o novedades en los servicios ofrecidos.
- Comunicaciones institucionales relacionadas con la atención en salud.
- Invitaciones a participar en estudios clínicos, investigaciones o actividades formativas de interés.
- Noticias sobre la institución
- Entre otros.

Tales finalidades no incluyen la recolección y uso de los datos personales de los pacientes, usuarios o colaboradores de Centro Médico Crecer para fines distintos a aquellos estrictamente relacionados con la prestación de los servicios de salud, procesos administrativos, académicos, investigativos o de mejoramiento continuo. Se podrán utilizar los datos personales, entre otros, para el envío de información institucional como: informes de atención, recordatorios de citas, control de asistencia a actividades de capacitación o eventos institucionales, cancelación o reprogramación de servicios, y novedades relacionadas con la gestión asistencial o administrativa, en cumplimiento de los lineamientos legales, reglamentos internos y políticas institucionales de la Clínica.

A las personas interesadas en los servicios ofrecidos por la Centro Médico Crecer, ya sean pacientes, usuarios, familiares, empleados, estudiantes o cualquier otro titular de datos personales que se registre a través de la página web, plataformas digitales o formularios físicos, se les informa que con su registro autorizan el tratamiento de sus datos personales para fines asistenciales, administrativos, académicos o de gestión institucional.

Cuando Centro Médico Crecer solicite dicha autorización mediante correo electrónico u otro canal de comunicación habilitado, la no respuesta del titular en un plazo no superior a treinta (30) días hábiles será interpretada como aceptación para el tratamiento de sus datos personales, conforme a lo establecido en la normatividad vigente en materia de protección de datos, salvo manifestación en contrario del titular.

	CENTRO MÉDICO CRECER	Código: FOR-GER-GIR-10022025-2
	SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 1.0
	AVISO DE PRIVACIDAD	Emisión: 10-02-2025
		Página: 1 de 1

2. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN:

El titular de los datos personales, sus causahabientes, su representante o apoderado, o la persona que el titular haya delegado, podrá ejercer los siguientes derechos respecto al tratamiento de su información personal por parte de Centro Médico Crecer:

2.1 Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Centro Médico Crecer en su calidad de responsable del tratamiento.

2.2 Solicitar prueba de la autorización otorgada a Centro Médico Crecer para el tratamiento de sus datos personales, a través de cualquier medio válido, salvo en los casos en los cuales no sea necesaria la autorización según la ley.

2.3 Ser informado por Centro Médico Crecer, previa solicitud, respecto al uso que se le ha dado a sus datos personales, en relación con la atención médica, administrativa y demás servicios brindados.

2.4 Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante Centro Médico Crecer.

2.5 Las demás que indique la ley vigente.

Por lo anterior, otorgo mi consentimiento a Centro Médico Crecer, de forma voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca para tratar mi información personal para el cumplimiento del objeto de la prestación de servicios educativos y académicos, finalidades laborales, comerciales, investigativos, formativas o científicas e informativas de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales y, por tanto, me comprometo a leer la política mencionada. Igualmente, autorizo a Centro Médico Crecer a modificar o actualizar la política con el fin de atender reformas legislativas, dando aviso previo por medio de correo electrónico.

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en medio electrónico, <https://clinicacrecer.com/>